

Garantiekarte für Wärmepumpen

Name des Gerätes		Seriennummer		Kontakt Daten des autorisierten Installateurs	
Modell		Datum der ersten Inbetrieb- nahme		Stempel und Unterschrift des Installateurs	

- a) Die Garantiezeit wird ab dem Datum der Installation beim Endkunden berechnet und beträgt 5 Jahre für den Kompressor und 2 Jahre für die gesamte Wärmepumpe, spätestens jedoch 1 Jahr ab dem Kaufdatum unter den in den folgenden Punkten beschriebenen sonstigen Bedingungen.
- b) Voraussetzung für die Aufrechterhaltung der 24-monatigen Garantie ist die kostenpflichtige Inbetriebnahme und jährliche Inspektion durch ein vom Hersteller für Wärmepumpen autorisiertes Unternehmen (die erste Inspektion muss vor Ablauf von 12 Monaten ab dem Datum der ersten Inbetriebnahme durchgeführt werden). Eine Kopie des Inbetriebnahmeprotokolls ist dem Hersteller spätestens 14 Tage nach der Inbetriebnahme mit einer Empfangsbestätigung des Herstellers zuzusenden. Es ist zulässig, das Protokoll per E-Mail an: service@sunex-deutschland.de oder per Post an: SUNEX S.A./ Piaskowa 7 / 47-400 Racibórz zuzusenden. Wird das Protokoll nicht innerhalb der oben genannten Frist eingesandt, ist die Garantie ungültig.
- c) Voraussetzung für die 60-monatige Garantie ist der Erwerb einer Garantieverlängerung beim Hersteller (bis maximal 1 Monat nach Inbetriebnahme) und eine jährliche Inspektion durch eine vom Hersteller autorisierte Firma für Wärmepumpen.
Ein Angebot für den erweiterten Garantieservice muss unter 0049 1609 241 0628 bestellt werden.
- d) Alle Reklamationen sind direkt an den Hersteller zu richten unter: service@sunex-deutschland.de
- e) Die Reklamation muss eine Kopie der korrekt ausgefüllten Garantiekarte, eine Kopie des Kaufbelegs für das Gerät, eine Kopie des Kaufs der Garantieverlängerung (nur für die Garantieverlängerung), eine Kopie der Inspektionsberichte und eine Fotodokumentation enthalten.
- f) Während der Garantiezeit festgestellte Mängel oder Fehler werden unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 28 Arbeitstagen ab dem Zeitpunkt der Beanstandung behoben. Diese Frist kann sich um die Zeit verlängern, die benötigt wird, um die Ersatzteile zu beschaffen.
- g) Während der Garantiezeit hat der Benutzer Anspruch auf kostenlose Reparaturen von Schäden, die durch den Hersteller verursacht wurden.
- h) Der Hersteller haftet nicht für Mängel, die durch Transport, Lagerung, Montage oder nicht bestimmungsgemäßen Betrieb verursacht werden.
- i) Darüber hinaus erstreckt sich die Garantie nicht auf Mängel und Schäden, die durch:
 - mechanische Schäden und ihre Folgen,
 - Feuer, Überschwemmung, Blitzschlag, Überspannung, anormale Versorgungsspannung, Stromausfall oder der Einfluss anderer externer oder natürlicher Faktoren,
 - Reparaturen, Änderungen und Eingriffe durch Unbefugte,
 - die falsche Auswahl des Geräts in Bezug auf die Heizlast des Gebäudes sowie die Art und die Betriebsparameter der Zentralheizungsanlage.
 - Nichtbeachtung der geltenden Baugesetze und -Vorschriften.
 - Nichtbeachtung der in der Bedienungsanleitung aufgeführten Empfehlungen und Installationsparameter der Wärmepumpe.
- j) Die Garantie erstreckt sich nicht auf Geräteteile, die einem natürlichen Verbrauch unterliegen oder ihre Schutzfunktion ordnungsgemäß erfüllt haben, z. B. Dioden, Dichtungen, Sicherungen, Sensoren, Wärmedämmung usw,

- k) Wenn der Mangel auf ein Verschulden des Herstellers zurückzuführen ist und nicht behoben werden kann, hat der Käufer Anspruch auf ein Ersatzgerät nach dem Prinzip "Stück für Stück". In anderen Fällen wird das Gerät repariert,
- l) Die Art und Weise der Behebung des Mangels wird vom Hersteller festgelegt.
- m) Die Geräte müssen so installiert sein, dass eine freie Wartung, Reparatur oder ein Austausch möglich ist. Ist das Gerät nicht frei zugänglich, so trägt der Kunde die Kosten für die Demontage des Geräts,
- n) Der Hersteller haftet nicht für Verluste oder Schäden, die dadurch entstehen, dass ein defektes oder beschädigtes Gerät nicht betrieben werden kann,
- o) Voraussetzung für die Aufrechterhaltung der Garantie ist die Installation des INSYG CLOUD Internetmoduls mit der Herstellerapplikation mit Internetzugang.

.....
Stempel des Händlers / Datum